
CEO

Москва

Уровень образования: Высшее

Период выхода: В течение 2–3 недель (готовность обсуждается под оффер)

Альтернативные предложения: Рассматривает предложения уровня CEO, COO, директор трансформации / ОЦО / операционного блока

Оценка рекрутера

Кандидат — топ-менеджер с выдающимся опытом в управлении крупными операционными блоками (Shared Services), цифровой трансформации, автоматизации и стратегическом развитии. Эксперт в SLA, KPI, клиентской модели, RPA, бюджетировании и сервисной аналитике. Успешно внедрял Lean/6Sigma подходы, электронный документооборот и модели транзакционного ценообразования.

Рекомендуется:

- На позиции CEO, COO, CDTO, директор ОЦО, директор по операционной эффективности
- В крупные промышленные/энергетические/инфраструктурные или холдинговые структуры
- Идеален для проектов по построению/реорганизации сервисных функций, цифровизации

Риски:

- Может ожидать высокий уровень зрелости процессов и полномочий
- Неинтересен в рамках только операционной рутины без стратегии и влияния

Итог: Рекомендуется к найму. Идеальный кандидат на роль трансформационного лидера в крупной структуре.

Прочие навыки:

Системный подход

Деловая коммуникация

Управленческие навыки

Организаторские навыки

Аналитическое мышление

Умение принимать решения

Управление эффективностью

История кандидата

Общий опыт работы: 24 года 4 месяца



Опыт работы: 24 года 4 месяца

1 год 9 месяцев
- 10.2023

ООО "Агрокалий"

г. Москва

Генеральный директор

Экспорт сельскохозяйственного и технического хлористого калия

Достижения:

- Выстроил экспортную модель с нуля
- Управление цепочками поставок и логистикой
- Работа с рынками стран СНГ и Ближнего Востока

Причина увольнения:

Стремление вернуться в системный корпоративный бизнес

2 года
10.2023 - 10.2021

ООО "Гринфин" ОЦО ГК (уголь, энергетика, удобрения)

г. Москва

Генеральный директор

География обслуживания: 25 регионов России от Мурманска до Чегдомына, 130 Юридических лиц, 100 тыс табельных номеров

Управление услугами (уголь, энергетика, химия):

- бухгалтерский и налоговый учет
- единый расчетный центр
- расчет заработной платы
- ведение кадрового учета
- сопровождение закупочной деятельности (от контрактации до оплаты)
- контроль стоимости инвест проектов (сарех) и проверка смет (орех)

Проектная работа:

Разработка стратегии ОЦО. Пересмотр операционной модели. Разработка и утверждение SLA.

Разработка организационной структуры и целевой численности ОЦО. Расчет стоимости услуг.

Внедрение клиент ориентированной модели оказания услуг. Внедрение электронного документооборота.

Операционное управление услугами:

Обеспечение выполнения SLA, разработка мероприятий по повышению уровня удовлетворенности клиентов, внедрение инструментов повышения операционной эффективности ОЦО (включая использование RPA, развитие digital сервисов/ корпоративной ERP системы/системы электронного документооборота/методики Lean, 6 Sigma), повышение производительности/оптимизация численности.

Ключевые реализованные проекты:

- разработка стратегии развития ОЦО 2023-2028
- оптимизация численности 10% (с потенциалом до 20%)
- повышение качества обслуживания (SLA) до 85%
- рост индекс удовлетворенностей клиентов (TER) на 24%
- обновление каталога услуг, подготовка к переходу на транзакционную модель ценообразования
- формирование показателей GPI/SLA/OLA по основным функциям ОЦО
- раскрытие отчетность в витрине налогового мониторинга
- реализация пилотных проектов H2H, транзит 2.0
- цифровые сотрудники в 20 процессах

Достижения:

- Разработка стратегии ОЦО до 2028
- Снижение численности на 10% без потери качества
- Повышение SLA до 85%, рост TER на 24%
- Внедрение цифровых сотрудников в 20 процессах
- Запуск H2H, витрины налогового мониторинга, электронного документооборота

Причина увольнения:

Завершён стратегический этап трансформации. Поиск новых вызовов

8 лет 2 месяца
10.2021 - 08.2013

ООО "Гринфин" ОЦО ГК (уголь, энергетика, удобрения)

г. Красноярск

Достижения:

Исполнительный директор

- координация работы сервисных функций
- прием новых компаний на обслуживание
- подготовка отчетности по ключевым сервисным показателям
- управление финансами ОЦО (планирование бюджета, контроль, план-факт анализ)

- Приём в периметр новых компаний
- Финансовое планирование, KPI-управление
- Развитие сервисных показателей и операционного блока

6 лет 2 месяца
08.2013 - 06.2007

ООО "Гринфин" ОЦО ГК (уголь, энергетика, удобрения)

г. Красноярск

Директор по персоналу

- Оказание услуг предприятиям группы:
- расчет заработной платы в SAP HR (92 ЮЛ)
 - ведение кадрового делопроизводства (75 тыс ТН)
 - операционная эффективность/оптимизация
 - непрерывные улучшения
 - организационное развитие

6 лет 3 месяца
01.2007 - 10.2000

Philip Morris Sales and Marketing

г. Владивосток

Начальник по работе с персоналом и административно-хозяйственным вопросам

- рекрутмент
- обучение
- ведение кадрового делопроизводства



Хобби

чтение литературы по бизнесу и организационному развитию



Спорт

Велосипед, горные походы



Образование

1998

Красноярский Государственный Педагогический Университет
филология» (иностраннй язык)



Знание языков

Русский — Родной

Английский — C1 — Продвинутый



Управление ТС

Наличие ТС — Нет